

ПРОЕКТИРОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНЫХ СИСТЕМ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

серия

«Дайджест учебных материалов Российского тренингового центра»

выпуск №1, август 2011

Дайджест подготовлен на основе учебных материалов курса «Проектирование национальных и территориальных систем оценки качества образования: организационные, технологические и содержательные аспекты» (27-29 июня 2011 года). В основу содержания курса легла рамка построения эффективной системы оценки, разработанная Всемирным банком в рамках программы READ (Russia Education Aid for Development).

Clarke M. Framework for building an effective assessment system. The World Bank, 2011

SABER: System Assessment and Benchmarking for Education Results. The World Bank.

СОДЕРЖАНИЕ

1-2	Системы оценки обучения
3-6	Виды и назначение программ оценки
7-8	Факторы, определяющие качество системы оценки
9-10	Рамка построения системы оценки
11	Системы оценки: уроки Англии и Уэльса

Системы оценки обучения

Оценивание (assessment) - это процесс сбора и оценки информации о том, что учащийся знает, понимает и умеет. Он направлен на принятие обоснованного решения относительно того, что делать дальше в образовательном процессе.

Система оценки представляет собой сочетание политики, различных структур, практик и инструментов, направленных на получение и использование информации об учебных достижениях учащихся.

Эффективные системы оценки качества образования - это те, которые предоставляют информацию надлежащего качества и в необходимом количестве для того, чтобы удовлетворить информационные потребности всех заинтересованных групп и тех, кто принимает решения с целью повышения качества обучения учащихся.

Критерии эффективной системы оценки

- Ориентирована на учёт разнообразных образовательных результатов.
- Строится на сочетании разнообразных методов оценки.
- Предоставляет своевременную и полную информацию надлежащего качества.
- Служит основой для обеспечения подотчётности в образовании.

Всё более важным для различных образовательных систем становится широкое понимание образовательных результатов - не только академические знания, но и

- компетентности,
- способность к критическому мышлению,
- здоровье ученика,
- безопасность,
- благосостояние,
- мотивация к обучению,
- гражданская позиция,
- умение позитивно взаимодействовать с другими,
- самоуважение,
- уважение к семье и обществу,
- забота о других и забота об окружающей среде...

Основные цели системы оценки

- 1) Определение прогресса в обучении конкретного школьника.
- 2) Сертификация (подтверждение завершения обучения, отбор для продолжения обучения или получения рабочего места).
- 3) Оценка результатов деятельности педагогов, образовательных учреждений, муниципалитетов.
- 4) Оценка деятельности национальной образовательной системы.

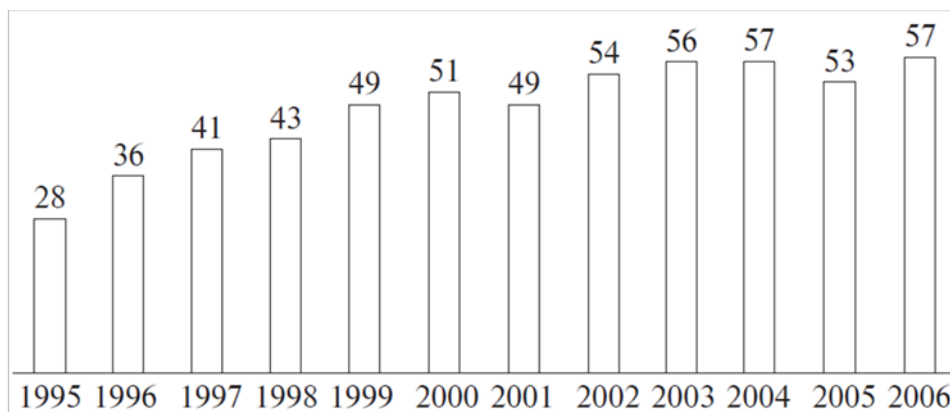
Уроки международного опыта в области оценки качества образования

- Процедуры оценки ориентированы на более широкие образовательные результаты, нежели знания в рамках учебных дисциплин.
- Эффективная система оценки строится на сочетании разнообразных методов оценки. Стандартизированное тестирование – всего лишь один из используемых подходов для определения качества обучения.
- В основе оценивания результатов образования лежит не изначально заданная норма, а положительная динамика изменений достижений (индивидуальный прогресс, добавленная стоимость).
- Анализ результатов оценки учебных достижений проводится с учётом факторов, оказывающих влияние на эти результаты.
- Комбинация внутренней и внешней оценки деятельности школы – базовый подход для оценки её деятельности.

Читательская грамотность – способность человека понимать и использовать письменные тексты, размышлять о них и заниматься чтением для того, чтобы достигать своих целей, расширять свои знания и возможности, участвовать в социальной жизни.

Программа PISA

Растущее внимание к оценке учебных достижений в мире (Всемирный банк)



Доля стран, проводящих по крайней мере одно национальное тестирование в год

Свинья не прибавляет в весе от того, что её часто взвешивают.

Английская поговорка

Но если свинья прибавляет в весе, то доказать это без взвешивания весьма затруднительно.

Из наблюдений животноводов

Виды и назначение программ оценки



Внутриклассное оценивание

Цель. Поддержать прогресс ученика. Помочь учителям и учащимся в совершенствовании процесса преподавания и учения.

Базовые вопросы. Как учится ученик и как лучше его обучать? Каковы сильные стороны конкретного ученика и как их можно развить? В чём ученик испытывает трудности, и как они могут быть преодолены?

Внутриклассное оценивание (оценка на уровне класса) – процесс поиска и интерпретации достоверных данных, которые ученики и их учителя используют для того, чтобы решить, где обучаемые находятся в процессе своего учения, куда им необходимо двигаться дальше, и как сделать это наилучшим образом (программа Assessment for Learning, Великобритания).

Используемые методы – учебные задания, вопросы, наблюдения, собеседования с учителем, самооценка учащегося, оценка учащихся друг другом и т.п.

Оценка в целях обучения направлена на признание всех образовательных достижений учащихся.



Государственные экзамены

Выпускной экзамен

Цель. Сертификация учащихся

Базовый вопрос. Как осваивает государственный образовательный стандарт /образовательную программу конкретный учащийся?

Вступительный экзамен

Цель. Селекция/отбор для продолжения образования.

Базовый вопрос. Кто из учащихся может продолжать обучение на следующей ступени образования?



Примеры экзаменов

ЕГЭ (Россия) – Единый государственный экзамен, www.ege.edu.ru,

SAT (США) - Scholastic Achievement Test, тест для поступления в вузы, sat.collegeboard.org/home,

GCSE (Великобритания) - General Certificate of Secondary Education, экзамен на получение сертификата о завершении школьного образования www.direct.gov.uk/en/EducationAndLearning/.

Крупномасштабное оценивание (мониторинги)

Международные сравнительные исследования

Цель. Сравнение достижений своих учащихся с достижениями учащихся других стран.

Базовые вопросы. Какой уровень учебных достижений в конкретных областях знаний показывают учащиеся страны в сравнении с учащимися других стран? Что школьные системы других стран «делают лучше»? Как изменяются результаты с течением времени?

Примеры международных исследований

Международная Ассоциация по оценке образовательных достижений - **IEA**



- **TIMSS** (1995, 1999, 2003, 2007, 2008, 2011, 2015 годы)
- **PIRLS** (2001, 2006, 2011 годы)
- **ICCS** (1999, 2000, 2008 годы)
- **TEDS** (2008 год)
- **ICILS** (2012)

Организация экономического сотрудничества и развития – **OECD**



- **PISA** (2000, 2003, 2006, 2009, 2011 годы)
- **TALIS** (2008 год)

Международные сравнительные исследования становятся причиной пересмотра национального учебного плана, введения новых стандартов, изменения программ подготовки учителей и часто вынуждают проводить анализ несоответствия в школьных ресурсах, структуре и организации школы, учительской практике.

Национальная/региональная оценка

Цель. Выяснить, насколько эффективно работает система образования.

Базовые вопросы. Насколько эффективно учащиеся овладевают знаниями и навыками в системе образования? Какие достижения демонстрируют представители различных групп учащихся? Какие факторы оказывают влияние на результаты обучения?

Примеры национальных/региональных оценок

NAEP (США) – национальная оценка прогресса образования,
nces.ed.gov/nationsreportcard/



SACMEQ – Южноафриканский консорциум по мониторингу качества обучения, www.sacmeq.org



LLECE – Латиноамериканская лаборатория по оценке качества обучения. Это сетевая организация, которая занимается общей оценкой качества образования в Латинской Америке и странах Карибского бассейна, www.llece.org



Главная задача - получение данных, позволяющих судить о том, в какой мере достигаются цели, предусмотренные государственным стандартом.

В рамках национальной/региональной оценки изучаются факторы, негативно или позитивно влияющие на учебные достижения. Такая информация необходима для разработки политики на различных уровнях образования.

Проводится 1 раз в 3-5 лет, по нескольким предметам, на основе выборки учащихся, используются тесты и вопросники, для сбора контекстной информации.

Экзамены относятся к программам *оценки с высокими ставками*. От их результатов очень сильно зависит будущее учащегося (например, продолжение образования в вузе или получение работы). Кроме того, результаты экзаменов могут использоваться для оценки работы педагогов и школ.

Крупномасштабное оценивание наряду с внутриклассным оцениванием относится к программам *оценки с низкими ставками*. В таких программах низкие результаты тестов, полученные школьниками, не могут быть использованы для наложения санкций на учеников, учителей или школы.

Пирамида образовательного оценивания



Использование процедур оценки качества образования: опыт России

Экзамены, мониторинговые исследования и внутрикласное оценивание используются:

- **непосредственно** для оценки качества обучения;
- **опосредованно** для оценки
 - деятельности образовательных учреждений и образовательных систем;
 - работы педагогов;
 - образовательных программ и учебной литературы.



Внешняя и внутренняя оценка деятельности школы

Результаты оценки индивидуальных достижений учащихся используются при проведении внутренней и внешней оценки деятельности школы.

Внутренняя оценка - процедуры, организуемые и проводимые самой школой (силами педагогов, администрации, родителей). Полученные данные используются для выработки оперативных решений и лежат в основе школьного планирования.

Примеры. Самооценка школы, оценивание учащихся на уровне класса, школьный мониторинг, сбор статистических данных, опросы родителей и учащихся и т.п.

Внешняя оценка проводится органами управления образованием, негосударственными агентствами. Её результаты публичны и позволяют не только определять собственный прогресс за определённый промежуток времени, но и сравнивать свои достижения с другими школами в муниципалитете, регионе и стране.

Примеры. Государственные экзамены, государственная инспекция, внешний независимый аудит, исследования, в которых школа принимает участие.

Внутренняя и внешняя оценка на уровне школы: пример Шотландии (Larbert High School)

Внутренняя оценка

- Мониторинг в классе
- Анализы результатов экзамена
- Исследования с участием родителей, учеников и персонала школы
- Обзоры подразделений школы (предметные объединения)
- Ежемесячные встречи с зам. директорами
- Ежегодные встречи с директором по вопросу профессионального развития
- Ежегодные отчёты по стандартам и качеству
- Ежемесячный мониторинг школьной статистики (посещаемость, исключения и т.п.)

Внешняя оценка

- Ежегодный обзор достижений
- Исследование результатов обучения по предметам (дважды в год)
- Встречи со специалистом по улучшению качества (трижды в год)
- Национальная инспекция (каждые шесть лет)

Самооценка школы

Самооценка - процедура оценки состояния различных элементов образовательной системы школы, проводимая на систематической основе с целью улучшения деятельности ОУ.

Характеристики:

- процедура формализована;
- в процесс Самооценки вовлекаются все заинтересованные стороны;
- используются самые разные данные и методы их сбора;
- результаты Самооценки активно используются при проведении внешних процедур оценки деятельности школы.

Внешний аудит деятельности школы

Цели внешнего аудита:

- проведение внешней, независимой оценки деятельности школ;
- информирование общественности и органов управления образованием о качестве работы школ;
- улучшение работы каждой школы через определение её сильных и слабых сторон.

Характеристики:

- проводится подготовленными специалистами по процедурам, хорошо известным школам;
- аудиторы фокусируются на тех проблемах и недостатках, которые выявлены самой школой при проведении самооценки;
- выясняются мнения учащихся и родителей;
- итоговый отчёт аудиторов включает детальные рекомендации;
- по итогам аудита формируется банк лучших практик.

Факторы, определяющие качество системы оценки

Три основных фактора, которые обуславливают качество системы оценки:

- *благоприятная внешняя среда*
- *координация и согласованность с элементами образовательной системы*
- *технология*

(AERA, APA, & NCME, 1999; Darling-Hammond & Wentworth, 2010)



Благоприятная внешняя среда связана с более широким контекстом, в котором происходит оценивание, и с тем, насколько этот контекст способствует и помогает проведению оценивания.

Факторы, влияющие на способность стабильно и эффективно заниматься оцениванием - Политика, Финансовые ресурсы, Организационные ресурсы, Человеческие ресурсы.

Политика

- Законодательные и политические приоритеты изложены в официальных документах.
- Используются прозрачные процедуры.
- Обеспечивает принятие ключевых решений.
- Четко описывает роли и обязанности всех субъектов.

Финансовые ресурсы

- Наличие стабильных объемов и источников финансирования.
- Покрывают затраты на основные мероприятия, а также на научно-технологическую деятельность.

Организационные ресурсы

- Стабильные, с высоким статусом и авторитетом.
- Необходимая материально-техническая инфраструктура.
- Надлежащий баланс между самостоятельностью и отчетностью.

Человеческие ресурсы

- Персонал для выполнения основных функций стабильный, квалифицированный и имеется в достаточном количестве.
- Наличие системы подготовки кадров.





Координация и согласованность с образовательной системой показывает, насколько система оценивания взаимосвязана с остальными компонентами системы образования.

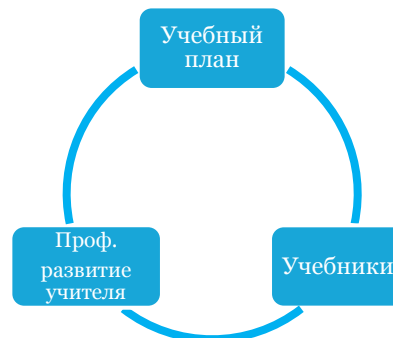
Включает связь оценочных мероприятий и системных целей обучения, стандартами и учебным планом, учебниками и методическими материалами, профессиональным развитием учителя.

Учебный план

- Насколько задания тестов соответствуют целям и содержанию обучения, детализированным в стандарте и учебной программе
- Связь между ожиданиями (что ученики должны освоить) и реалиями (что осваивают в действительности)

Учебные и методические материалы

- Насколько оцениваемые у школьников знания и навыки соответствуют содержанию учебной литературы и могут быть сформированы с её помощью



Подготовка и повышение квалификации учителей

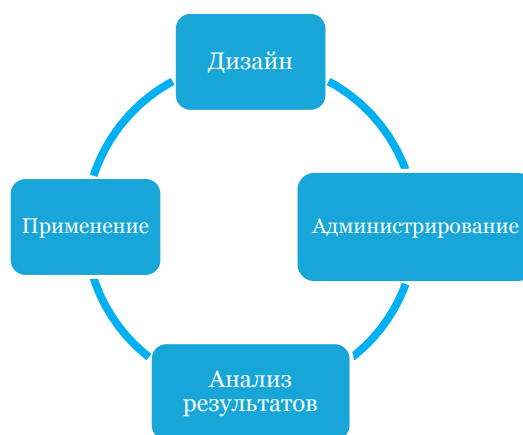
- Различные учебные мероприятия и учебные ресурсы по подготовке и повышению квалификации учителя в области использования данных оценки или организации собственных оценочных мероприятий



Технология относится к психометрическому качеству инструментария, процессов и процедур, применяемых при оценочной работе.

Дизайн

- Дизайн теста лежит в основе получения надёжных и достоверных данных.
- Дизайн строится в соответствии с психометрическими стандартами.
- Дизайн включает: подготовку спецификации, разработку и экспертизу тестов и вопросников, претестирование и подготовку итоговых вариантов измерителей.



Администрирование

Процедура проведения должна быть

- прозрачна для внешних субъектов и понятна исполнителям,
- хорошо регламентирована,
- обеспечивать информационную безопасность,
- осуществляться подготовленными специалистами.

Анализ результатов

Анализ и интерпретация данных проводится в соответствии

- с установленными стандартами и надёжными методиками статистического анализа,
- с вопросами, на которые должна дать ответ оценка,
- с учётом факторов, оказывающих влияние на результаты (если это возможно).

Применение

Грамотное использование результатов оценки поможет избежать некорректных решений в отношении учащихся школ и системы образования.

Рамка построения системы оценки

Представленные выше параметры (виды программ оценки и факторы, определяющие её качество) определяют рамку, которая может использоваться в качестве «дорожной карты» для построения более эффективной системы оценки. Дорожная карта может применяться к системе оценки любой страны как путь, определяющий, в чем система сильна и над чем нужно больше работать.

Данная рамка дает политикам и другим заинтересованным группам структурированную основу для дискуссии или консенсуса при обсуждении приоритетов и ключевых усилий, необходимых для их формирования и развития систем оценки.

Ключевые параметры эффективной системы оценивания		Виды программ оценки		
		Внутриклассное оценивание	Экзамены	Крупномасштаб. оценивание (мониторинги)
Факторы/ параметры качества	Благоприятная среда		Политика Финансовые ресурсы Организационные структуры Человеческие ресурсы	
	Согласованность с системой		Учебный план Учебные и методические материалы Подготовка и повышение квалификации	
	Технология		Дизайн Администрирование Анализ Применение	

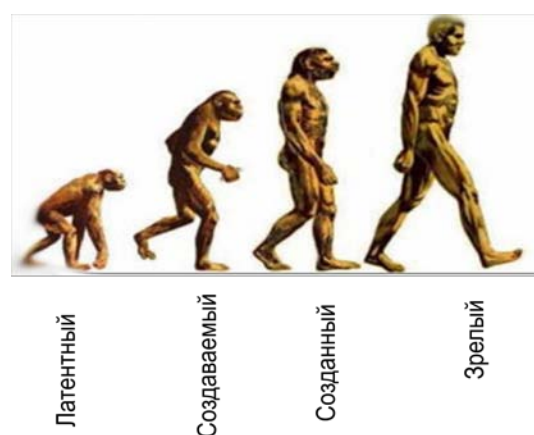
Уровни развития системы оценки

Латентный уровень – самый низкий, он показывает отсутствие определяющих признаков.

Создаваемый уровень - частично присутствуют определяющие признаки.

Созданный уровень – система обладает минимальным набором желаемых показателей.

Зрелый уровень – представлены идеальные или лучшие практики.



	Создаваемый	Созданный	Зрелый
Благоприятная внешняя среда	<ul style="list-style-type: none"> • Нет или ограниченная политическая рамка • Мало подготовленного персонала; высокая текучесть кадров • Неадекватное финансирование • Неясные институциональные системы/мероприятия 	<ul style="list-style-type: none"> • Наличие политической рамки • Учебные программы/обученный персонал и низкая текучесть кадров • Стабильное финансирование • Четкие институциональные структуры/мероприятия 	<p>Те же, что и для Созданной + сильный акцент на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Оценивание для обучения • Внутрикласное оценивание • Роль учителей • Инновационные и основанные на исследованиях практики
Координация и согласованность с элементами системы образования	<ul style="list-style-type: none"> • Оценивание не полностью соответствует целям обучения • Оценивания не синхронизированы с реформами в других областях 	<ul style="list-style-type: none"> • Оценивание соответствует целям обучения • Оценивание синхронизировано с реформами в других областях 	
Технология	<ul style="list-style-type: none"> • Ограниченное использование результатов • Ограниченное знание и применение технологических или профессиональных стандартов 	<ul style="list-style-type: none"> • Систематическое использование результатов для информирования политиков и практиков • Знание и применение технологических или профессиональных стандартов 	

Системы оценки: уроки Англии и Уэльса

Как наилучшим образом использовать оценивание для улучшения результатов обучения?

- Формальное тестирование должно быть отделено от оценивания в классе
- Оценивание в классе – диалог между учеником и учителем – это часть процесса обучения
- Учащиеся должны быть вовлечены в постановку и мониторинг своих собственных целей обучения
- Тестирование должно использоваться для диагностики слабых сторон
- Национальные тесты могут помочь в оценке школ и учителей – но это надо делать осторожно!

Система оценки необходима для обслуживания системы образования, но не наоборот

профессор Дэвид Хокер
College of Teachers, UK

Осмысленное использование данных оценивания

- Ни один индикатор не является надёжным сам по себе
- Необходимо понимать условия и контекст
- Необходимо разумный мультивариативный анализ
- Необходимо понимать, что скрыто за данными
- Необходимо наблюдать практику внутри системы для подтверждения данных

Валийский бакалавриат

Предлагается на трех уровнях – базовый, средний, продвинутый

ПРОДВИНУТЫЙ УРОВЕНЬ

Основа:

- Необходимые навыки (коммуникационные, использование чисел, ИКТ)
- Уэльс, Европа и мир
- Командная предпринимательская деятельность
- Личностное и социальное образование
- Профессиональное образование
- Индивидуальное исследование

+

Предметы по выбору:

- Минимум три квалификации экзамена продвинутого уровня или эквивалент
- Выполнение проекта

Четыре вопроса для системы оценки в Англии

- Не слишком ли много тестирования?
- Не пытаемся ли мы достичь слишком многих целей при помощи тестирования?
- Достаточно ли хороши тесты?
- Улучшают ли они стандарты?